

Duque de Caxias, 14 de junho de 2024

020-2024-OF-ASMETRO-PR

Claudio Póvoa
Presidência do IBBCA -Administradora de Benefícios
Avenida Jose Silva de Azevedo Neto, 200. Evolution III.
Barra da Tijuca Rio de Janeiro, RJ. CEP 22775056

Assunto: Insatisfação e Perplexidade com Reajuste Contratual de 26,24%

Senhor presidente,

Em julho próximo, completaremos mais um ano de relacionamento comercial, ocasião na qual se faz necessário o realinhamento dos valores das mensalidades. Considerando que, no período de março/2023 a fevereiro/2024, a sinistralidade – relação custo médico/receita - se manteve acima de 70%, limite estabelecido em contrato, apresentando índice de 74,90%, faz-se necessário o reequilíbrio técnico e financeiro de nossos contratos que ocorre anualmente no mês de julho.

No entanto, gostaríamos de manifestar nossa insatisfação e perplexidade diante da situação apresentada:

1. Sinistralidade Apontada:

- Questionamos como a sinistralidade foi apontada em 74,90% considerando que a FERJ assumiu nossa carteira apenas em abril de 2024. Acreditamos que essa informação necessita de uma revisão detalhada e transparente.

2. Operação da FERJ:

- Há estados onde ainda não há atendimento, o que compromete a qualidade do serviço prestado aos nossos usuários. Isso precisa ser resolvido urgentemente.

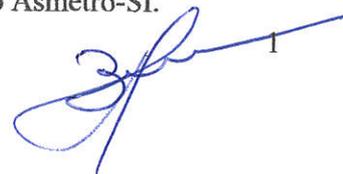
3. Cumprimento das Obrigações Financeiras:

- Gostaríamos de destacar que, apesar das falhas no atendimento por parte da Unimed Rio, todas as obrigações financeiras por parte dos usuários permaneceram rigorosamente em dia.

Diante deste cenário, entendemos que a aplicação do reajuste anual seria prejudicial e injusta para os usuários, que já foram impactados pela falta de atendimento adequado. Dessa forma, reiteramos a solicitação de não aplicação de reajuste no contrato, de modo a não onerar ainda mais os beneficiários do plano de saúde, que têm cumprido com suas responsabilidades financeiras e esperam um atendimento condizente com o contratado.

Cronologia dos Eventos:

- 11/6/2024: Resposta da Ouvidoria da ANS às reclamações do Asmetro-SI.



- **30/4/2024:** Reclamação protocolada na ANS pelo Asmetro-SI cobrando providências sobre a transferência de beneficiários da Unimed Rio para a Unimed FERJ.
 - **23/5/2024:** Carta de reajuste do contrato 13153 enviada pela Unimed FERJ ao IBBCA
 - **20/5/2024:** Solicitação do Asmetro-SI para a não aplicação do reajuste anual do contrato de plano de saúde da Unimed.
1. Link para resposta da Ouvidoria da ANS ao ofício de 30/04/2024: [Resposta da Ouvidoria da ANS](#)
 2. Link para solicitação de não aplicação do reajuste anual: [Solicitação de Não Aplicação de Reajuste](#)
 3. Link para reclamação na ANS: [Reclamação na ANS](#)
 4. Link para comunicado da ANS: [Comunicado da ANS](#)
 5. Link para comunicado do IBBCA: [Comunicado do IBBCA](#)
 6. Email do IBBCA ao Asmetro-SI sobre o reajuste do contrato

De: **Andrea Rudolf** <andrea.Rudolf@proleve.com.br>
Date: qui., 13 de jun. de 2024 às 17:06
Subject: Reajuste ASMETRO - julho/2024 - IBBCA
To: sballerini@asmetro.org.br
<sballerini@asmetro.org.br>,

Ballerini, boa tarde.

Espero que esteja bem.
Estou como superintendente de relacionamento aqui no IBBCA.

Tivemos uma reunião hoje com a Unimed FERJ pela manhã, pois já havíamos levado um pedido de redução no índice de reajuste da ASMETRO, o que não foi possível neste momento devido à recente migração de carteira e à política adotada pela Unimed FERJ.

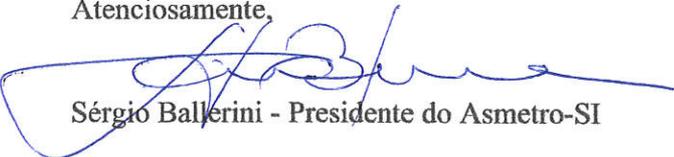
Encaminhamos neste e-mail, a carta emitida pela operadora, considerando o reajuste a partir de julho/2024.

Estou à disposição para falarmos.

Atenciosamente,

Solicitamos uma resposta urgente e uma reunião para discutir as questões levantadas e buscar uma solução que seja justa para todas as partes envolvidas.

Atenciosamente,


Sérgio Ballerini - Presidente do Asmetro-SI