

São Paulo, 17 de Setembro de 2025

À Diretoria da AFINPI

Sistema de Votação Telepresencial

A seguir, apresentamos os esclarecimentos referentes às principais dúvidas levantadas em relação ao funcionamento do sistema de votação telepresencial.

Duas mesas funcionando de 8 às 17 horas de um dia serão capazes de atender a votação dos quase 500 associados da AFINPI no sistema telepresencial?

Não. Para atender cerca de 500 associados em apenas um dia de votação (8h às 17h) no sistema telepresencial, recomendamos a utilização de no mínimo 5 mesas de atendimento.

No caso de não serem suficientes duas mesas, quantas mesas seriam necessárias para votação em um dia de 8 às 17 horas? E se optarmos por dois dias, qual seria o número de mesas necessário?

Para um único dia de votação (8h às 17h), a necessidade de mesas já foi respondida anteriormente, mínimo 5 mesas.

No caso de dois dias de votação, recomenda-se a utilização de pelo menos 4 mesas.

Essa definição não segue apenas uma divisão proporcional de dias, mas sim a experiência prática no formato telepresencial: a maior parte dos votantes costuma participar já no primeiro dia, gerando horários de pico de atendimento. Assim, com 4 mesas é possível reduzir filas, manter o fluxo ágil e permitir revezamento dos mesários para pausas de café, banheiro, almoço... gerando menos fila no atendimento

Há necessidade de que os mesários tenham conhecimentos específicos para atuar nas mesas de votação?

Não é necessário conhecimento específico da plataforma, pois todos os mesários passarão por treinamento. No entanto, é importante que possuam conhecimentos básicos de informática e saibam utilizar recursos básicos de videoconferência.

Além disso, há requisitos mínimos para o computador utilizado pelos mesários:

- Computador com:
 - Processador Intel i5 (ou equivalente)
 - 8 GB de memória RAM
 - Sistema operacional Windows 10 ou superior / macOS 11 ou superior
 - Navegador atualizado (Google Chrome ou Firefox)
- Câmera e microfone de boa qualidade (preferencialmente HD)
- Conexão de internet estável, com pelo menos 50 Mbps e sem bloqueios de protocolos de streaming

Caso afirmativo, haveria necessidade de treinamento dessas pessoas? Quanto tempo dura o treinamento dos mesários e como seria feito isso?

Sim. Os mesários passam por um treinamento com duração média de 1h30. Além disso, é realizado um simulado prático, no qual os mesários acessam o sistema, testam câmera,



microfone e a configuração de seus equipamentos. Esse simulado costuma ter duração de 1 a 2 horas.

Quantos mesários seriam necessários por cada mesa de votação?

O número mínimo é de 2 mesários por mesa de votação. Além disso, recomenda-se a designação de pelo menos 2 mesários reservas, para garantir substituições em caso de imprevistos ou necessidade de apoio adicional.

O item 07 do edital estabelece que “Os eleitores deverão se registrar no link da plataforma da Empresa Manduá, no dia da eleição com autenticação por código enviado ao celular ou e-mail, estes previamente cadastrados no site da AFINPI até 24/10/2025, conforme o item 09 abaixo”. Pergunta-se: O procedimento acima disposto estaria correto no formato telepresencial?

Não. No formato telepresencial não há envio de código, pois a autenticação é realizada diretamente pelos mesários. Nesse caso, o votante acessa o site da votação, informa seu CPF e entra em uma fila de atendimento por videoconferência. Os mesários então iniciam o atendimento, validam a identidade do votante e liberam seu acesso à votação.

No caso de haver diferenças entre a foto da identidade com a imagem do associado (item 5B), fato que poderá ocorrer já que alguns associados podem não possuir documentos com fotos recentes, como seria feita a verificação da identidade pela mesa de apuração?

Seja em razão de documento desatualizado, ilegível ou de baixa qualidade de imagem, situação que pode ocorrer tanto pela falta de foto recente no documento quanto por problemas técnicos (como conexão de internet instável ou câmera com baixa resolução), caberá à comissão eleitoral avaliar e decidir se o votante será ou não liberado para a votação.

